



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Como Prestino-Breccia

Via Picchi 6, 22100 Como - Tel.: 031 507192 - www.iccomoprestino.edu.it

Email: coic81300n@istruzione.it - PEC: coic81300n@pec.istruzione.it - CF: 80020220135

Codice Univoco Ufficio: UF74US - Codice IPA: ISTSC_COIC81300N

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**



Vedi segnatura di protocollo

Como, 07/08/2024

A tutto il personale in servizio

Al DSGA

Al sito

Agli atti

Oggetto: **GRUPPI WHATSAPP DI DOCENTI E PERSONALE**

Il dirigente scolastico

Con l'obiettivo di migliorare l'assetto comunicativo e le condizioni di lavoro della comunità scolastica, anche alla luce dei suggerimenti espressi nel questionario di gradimento

enuncia i seguenti

Principi fondamentali

- Informalità del gruppo e delle comunicazioni: **i gruppi sono privati ed informali**
- Inefficacia organizzativa: eventuali **ordini di servizio** emanati via WhatsApp devono essere confermati dal Dirigente
- Tutela della vita privata: **tutti hanno diritto alla disconnessione oltre l'orario di lavoro**
- Aspetti deontologici: le comunicazioni si conformano al **codice etico** dei Dipendenti pubblici per i rapporti con l'Amministrazione, con i Colleghi e con gli alunni e le loro famiglie.

Argomentazioni

L'uso di WhatsApp come strumento di comunicazione tra colleghi è diventato una pratica comune. Tuttavia, la sua natura informale può talvolta confondersi con l'ambito formale del lavoro, suscitando dubbi sulla sua regolamentazione, specialmente in termini di reperibilità fuori dall'orario di lavoro, di legittimità e di efficacia organizzativa delle "comunicazioni" e del loro impatto sul lavoro dei Docenti e del personale.

La regolamentazione dei gruppi WhatsApp fra colleghi trovava una cornice normativa già nel CCNL 2016/2018, sostanzialmente ribadita nel CCNL 2019/2021, nella parte in cui tratta l'utilizzo di strumentazioni tecnologiche di lavoro in orario diverso da quello di servizio.

Questo articolo mira a bilanciare le esigenze tra vita lavorativa e vita familiare, introducendo il concetto di diritto alla disconnessione che vale in assoluto e in modo bidirezionale.

La distinzione tra formalità e informalità nei gruppi WhatsApp tra colleghi è essenziale. Un gruppo informale, creato spontaneamente dai colleghi, non ha una regolamentazione precisa, se non il buon senso dei partecipanti. Al contrario, un gruppo formale, istituito dal Dirigente Scolastico per comunicazioni ufficiali, rientra nell'ambito della contrattazione di istituto ed è inquadrato in regole tassative e stringenti a tutela dei diritti dei lavoratori.

I canali di comunicazione formali e istituzionali sono: il sito dell'Istituzione, specialmente nella parte NEWS, Amministrazione trasparente e Bachecca sindacale; il Registro elettronico, la mailing list dei Docenti e del Personale rispettivamente amministrata dal Primo Collaboratore e dal DSGA .

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Simona Convenga